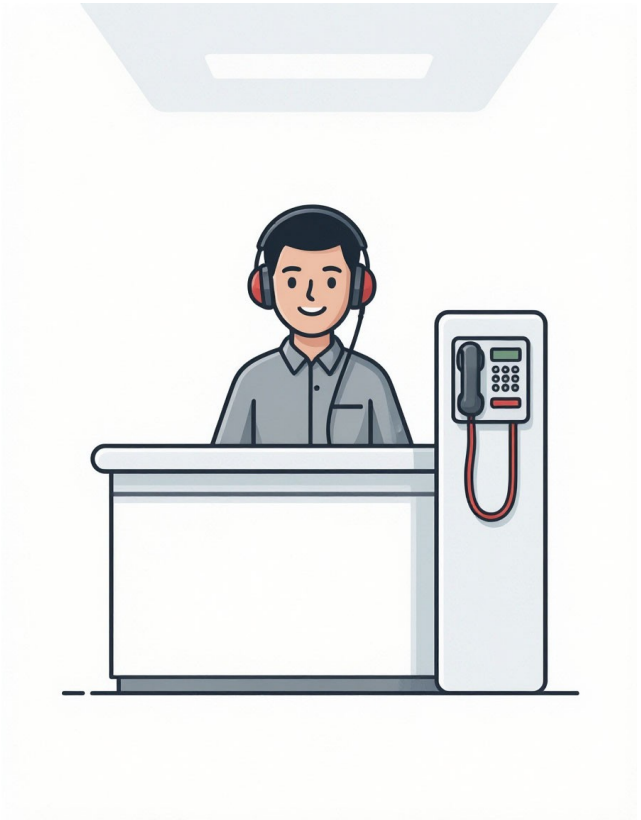
Ваш телефон узнаёт клиента по имени



Служба оповещений о пропущенных и персональные приветствия — готовые модули телефонии. Компания «Систем»

Какие проблемы мы решаем

Пропущенные звонки теряются

Клиент дозвонился и ушёл — а команда узнаёт об этом случайно, к концу дня. Каждый такой звонок — потерянное обращение.

Постоянный клиент — как незнакомец

Человек, которого компания знает годами, слышит стандартное меню — как звонящий впервые. Эффект узнавания теряется.

Данные отдельно от телефона

Список клиентов и контактов ведётся в учётной системе, но телефон о нём ничего не знает — и не может этим пользоваться.

Служба оповещений о пропущенных

Сообщает о пропущенном за минуту

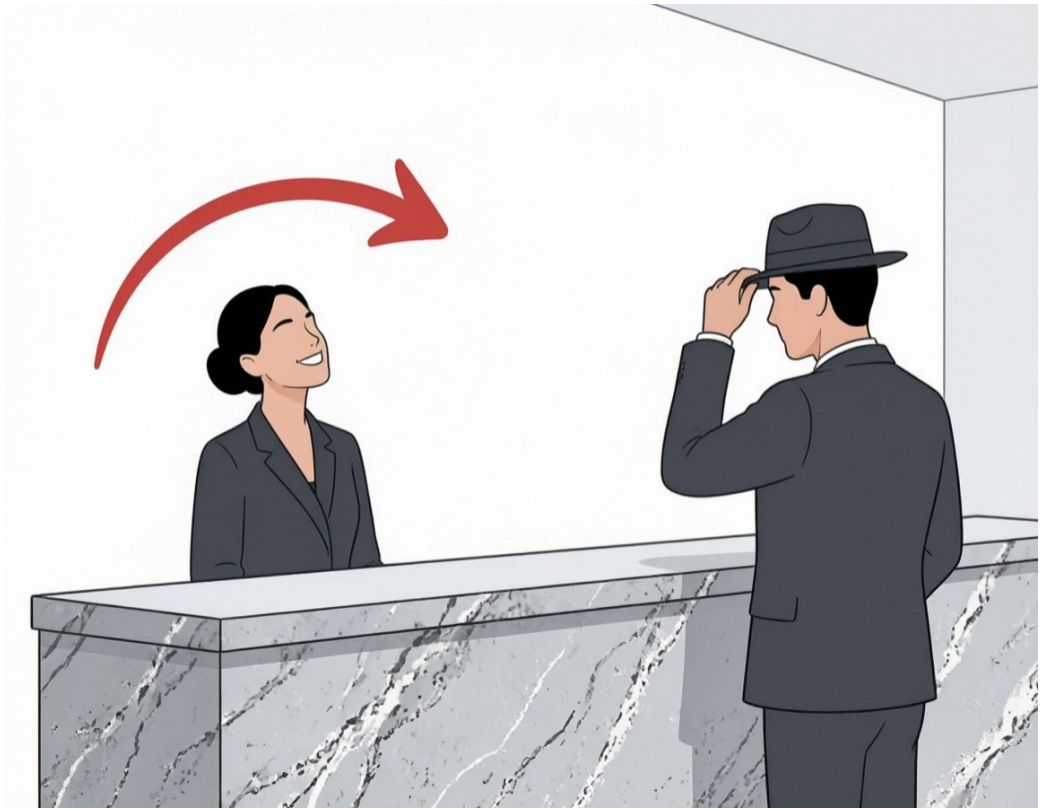
Клиент не дозвонился — команда получает сообщение в чат: кто звонил, на какую линию и когда. Повторы не засоряют чат: уведомление одно и по делу.



Персональные приветствия клиентов

«Здравствуйте, Дмитрий!» ещё до меню

Телефон ищет номер в базе клиентов, загруженной из учётной системы. Известен — играет персональное приветствие с именем. Неизвестен — обычное меню. Дальше звонок идёт как обычно.



Что получает компания

Возможность	Оповещения	Приветствия	Вместе
Что делает	Сообщает о пропущенных в чат	Приветствует клиента по имени	Клиент не теряется
Когда виден эффект	Через минуту после звонка	С самого первого звонка	Сразу после внедрения

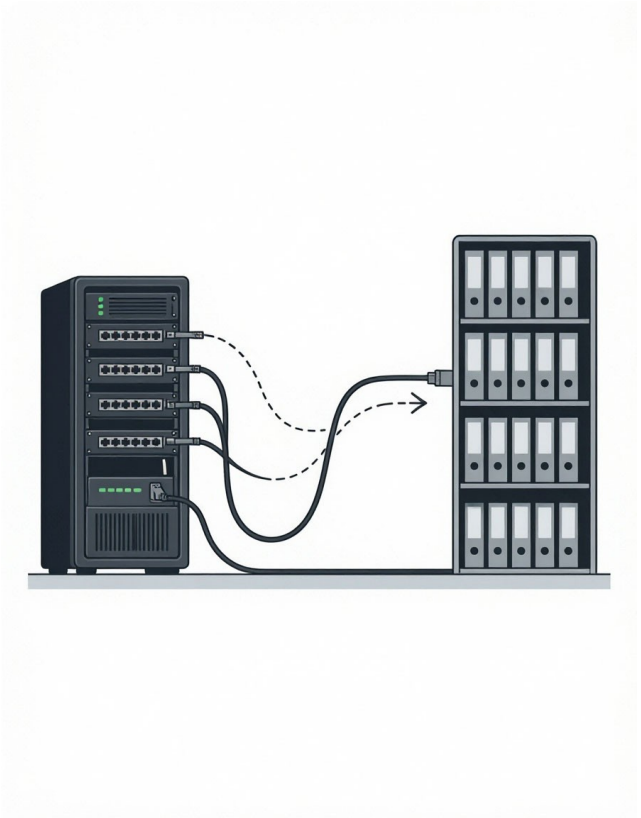
Данные берём из вашей учётной системы

Автоматическая выгрузка контактов

Телефон сам забирает список клиентов и контактных лиц из учётной системы — по расписанию или по кнопке. Вручную ничего переносить не нужно.

База всегда актуальна

Изменился контакт — приветствие обновится само. Клиент ушёл из базы — телефон его забудет. Правило одно: актуален тот источник, где вы работаете каждый день.



Скорость работы решения

Минута

Уведомление о пропущенном приходит в чат в течение минуты после звонка

6 минут

Полный перенос базы контактов из учётной системы на телефон

Секунда

Запись и подключение одного персонального приветствия

Ноль ошибок

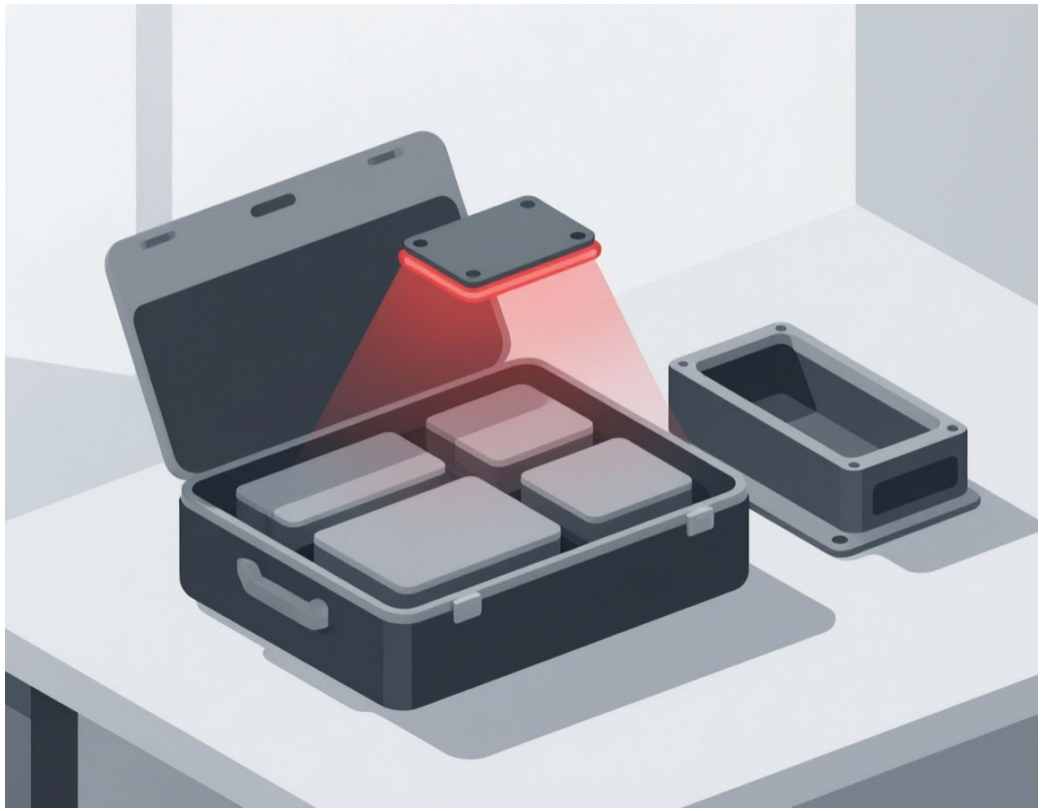
За всё время записи приветствий при первом запуске



Подойдёт ли это вашей телефонии?

Построено для телефонии на базе Asterisk

Asterisk — самая распространённая открытая телефонная платформа. Решение протестировано на станции MikoPBX; на другие системы платформы переносится за считаные дни.



Технический стек решения

Телефония: Asterisk

Открытая телефонная платформа, стандарт для офисных АТС. Протестировано на станции MikoPBX; модули ставятся как штатные дополнения.

Данные: 1С

Контакты и организации берутся напрямую из учётной системы по защищённому запросу. Подходит 1С Бухгалтерия, УНФ и другие конфигурации.

Голос: Яндекс SpeechKit

Приветствия записывает облачный сервис синтеза речи Яндекса с естественным голосом. Записи кэшируются — повторные не стоят ничего.

Что можем сделать дальше

Сообщать ещё раньше

Уведомление о звонке ещё до того, как клиент положил трубку, — менеджер успевает ответить.

Обогащать базу автоматически

Первый звонок нового номера запускает поиск информации о компании — к следующему звонку приветствие уже готово.

Тиражировать на ваши филиалы

Модули ставятся на любую станцию этой платформы за минуты и связываются с вашей учётной системой без доработок.